

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ В ОТНОШЕНИИ ПЛАТФОРМЫ ЮРРОБОТ

## ВЕРСИЯ № 1 ОТ 18.06.2020 Г.

### РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЕ

1.1. В настоящем соглашении используемые термины имеют следующие значения:

**Демо-доступ** – имеет значение, указанное в п.3.2 настоящего Соглашения;

**Документация** – сопроводительная документация для использования Платформы, размещенная по ссылке: <https://app.urrobot.net/>;

**Интеллектуальные права третьих лиц** – имеет значение, указанное в п.5.4. настоящего Соглашения;

**Интеллектуальная собственность** – любые результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, права на которые принадлежат Компании в соответствии с применимым законодательством и условиями настоящего Соглашения;

**Исправление ошибок** – имеет значение, указанное в п.4.15.2. настоящего Соглашения;

**Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «ЮРРОБОТ», ИНН 9715367395, ОГРН 1197746645073, адрес места нахождения: 127282, г. Москва, Студеный проезд, д.4, к.1, э.1, пом. V, к.17, офис 60;

**Личный кабинет** - специализированный раздел Платформы, авторизация в котором по правилам, установленным в разделе 3 настоящего Соглашения, необходима Пользователю для получения доступа к функциональным возможностям Платформы, предоставление которых осуществляется Пользователю в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

**Обновление** – имеет значение, указанное в п.4.15.3. настоящего Соглашения;

**Основная версия** – имеет значение, указанное в п.4.15.3. настоящего Соглашения;

**Ошибка** – имеет значение, указанное в п.4.15.2. настоящего Соглашения;

**Платформа** – онлайн-платформа по автоматическому взысканию и анализу задолженностей с помощью машинного обучения и искусственного интеллекта, размещенная по ссылкам <https://app.urrobot.net/>, <https://urrobot.net/>, - программное обеспечение, исключительное право на которое принадлежит Компании (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ «Программный комплекс ЮРРОБОТ» №2020615962 от 05.06.2020) (далее – «Платформа» или «Платформа «ЮРРОБОТ»);

**Пользователь** – физическое или юридическое лицо, присоединившееся к данному Соглашению, имеющее возможность использовать предоставленные Компанией функциональные особенности Платформы в пределах, установленных настоящим Соглашением, а также осуществлять иные права в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

**Промежуточная версия** – имеет значение, указанное в п.4.15.3. настоящего Соглашения;

**Рабочий день** – имеет значение, указанное в п.4.15. настоящего Соглашения;

**Рабочий час** – имеет значение, указанное в п.4.15. настоящего Соглашения;

**Соглашение** - текст настоящего Соглашения между Пользователем и Компанией, содержащий все необходимые и существенные условия предоставления Пользователю доступа к Платформе со стороны Компании, условия использования Пользователем Платформы, ограничения, условия приостановления и прекращения использования Платформы, ответственность Сторон, иные отношения Сторон, связанные с использованием Платформы. Соблюдение условий настоящего Соглашения является необходимым условием для использования Пользователем Платформы.

**Стороны** – Компания и Пользователь;

**Файлы** – документы, которые Пользователь загружает на Платформу через свой Личный кабинет или посредством использования Демо-доступа с целью использования функциональных возможностей Платформы, предоставленных Пользователю в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.2. Толкование настоящего Соглашения осуществляется в соответствии со следующими общими принципами:

1.2.1. Заголовки разделов и пунктов указаны для удобства и не должны затрагивать толкование настоящего Соглашения.

1.2.2. Ссылки к разделам являются ссылками к разделам настоящего Соглашения, а ссылки к пунктам являются ссылками к пунктам разделов настоящего Соглашения.

1.2.3. Термины «включает» или «включая» (и другие подобные термины) не подразумевают какого-либо ограничения, общие слова, которым предшествует определение «другой» (или иное подобное определение) не ограничивают значение определяемого слова в силу того, что им предшествуют слова, обозначающие конкретный класс действий, вопросов или вещей.

1.2.4. Слова в единственном числе включают в себя также множественное значение этих слов и наоборот.

1.2.5. Ссылка на нормативно-правовой акт или его положение означает ссылку к их действующей редакции на соответствующий момент времени, с учетом любых изменений, продлений срока их действия или переизданий, включая любые принимаемые в соответствии с ними подзаконные акты.

1.2.6. Слова «письменный» или «в письменной форме» включают в себя сообщения, отправляемые по электронной почте.

1.3. Пункты 1.2.1-1.2.6 настоящего Соглашения применяются, если иное прямо не следует из контекста Соглашения.

## **РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «оферта») и определяет условия, на которых Компания предоставляет Пользователю доступ к Платформе для использования функциональных возможностей Платформы. Настоящая оферта адресована физическим и юридическим лицам и является официальным публичным предложением Компании заключить договор о предоставлении Пользователю доступа к использованию Платформы. Договор о предоставлении Пользователю права использования Платформы считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных настоящим офертой (пункт 2.4 Соглашения) и означающих безоговорочное принятие им всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

2.2. Данное Соглашение затрагивает законные права и обязанности Пользователя. Если Пользователь не согласен принять все или некоторые условия Соглашения, он не вправе осуществлять доступ к Платформе и пользоваться функциональными возможностями Платформы, предоставление права использования которых осуществляется на условиях и в пределах, установленных настоящим Соглашением.

2.3. Настоящее Соглашение распространяется на всех Пользователей Платформы, независимо от целей ее использования. Действие Соглашения распространяется на Пользователя с момента начала использования Платформы (пункт 2.4 Соглашения) и заключения им настоящего Соглашения (пункт 2.1).

2.4. Регистрация Пользователем Личного кабинета или вход в Платформу на основании Демо-доступа означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением. В случае несогласия с условиями Соглашения, Пользователь обязуется

незамедлительно прекратить использование Платформы. Пользователь обязуется самостоятельно, всеми доступными ему способами уведомить Компанию о желании прекратить использование Платформы.

2.5. Действующая редакция Соглашения постоянно размещена по адресу в сети Интернет по ссылке <https://app.urrobot.net/assets/documents/EULA.pdf/>. Компания оставляет за собой право изменять или дополнять настоящее Соглашение в любой момент без предварительного или последующего уведомления Пользователя. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение Соглашения и знакомится с действующей редакцией Соглашения. Продолжение использования Платформы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

Об изменении условий использования Платформы, касающихся возмездного пользования Платформы и (или) отдельными функциональными возможностями Платформы, в том числе установления и изменения размера и порядка выплаты Пользователем вознаграждения за использование Платформы по настоящему Соглашению Компания уведомляет Пользователя в письменной форме по адресу электронной почты Пользователя, указанному при регистрации Личного кабинета, не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу.

2.6. Компания не является организатором, агентом, покупателем, продавцом, посредником между Пользователями в отношении сделок, заключаемых/ исполняемых посредством использования Платформы. Компания не несет ответственности за совершаемые Пользователем посредством использования Платформы юридически значимые действия, указанные в п.4.3. настоящего Соглашения.

2.7. Пользователь подтверждает, что до начала использования Платформы он ознакомлен с настоящим Соглашением и согласился с ним без каких-либо исключений и изъятий.

2.8. Пользователь вправе осуществлять использование Платформы на территории Российской Федерации, стран СНГ, Европы, Азии, США.

### **РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ**

3.1. Платформа является площадкой, позволяющей Пользователям посредством использования Личного кабинета или на основании предоставленного Демо-доступа получать доступ к информации о задолженности должников, осуществлять информирование должников путем смс-уведомлений, электронной почты, телефонных звонков, сообщений в мессенджерах, формировать документы для направления их в суд (в том числе исковые заявления, ходатайства и т.п.), направлять документы суд, получать информацию о ходе судебного процесса по взысканию задолженности с должников, формировать исполнительные листы, получать информацию о ходе исполнительного производства, а также осуществлять иные действия, предусмотренные функциональными возможностями Платформы.

3.2. Доступ к Платформе осуществляется Пользователем посредством авторизации в Личном кабинете путем введения логина и пароля, указанных Пользователем при регистрации, или посредством Демо-доступа. Демо-доступ предполагает получение Пользователем доступа к Платформе и ее функциональным возможностям без необходимости авторизации в Личном кабинете.

3.3. При регистрации в Личном кабинете Пользователь указывает в том числе следующую информацию:

- ИНН организации,
- контактные данные (e-mail, мобильный телефон),
- имя пользователя (далее – «логин») и пароль для авторизации в Личном кабинете.

3.4. Пользователь предоставляет Компании согласие на обработку предоставляемой им Информации и своих персональных данных в целях, указанных в настоящем Соглашении и Политике обработки персональных данных, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

3.5. При регистрации в Личном кабинете, а также при дальнейшей авторизации в Личном кабинете, Пользователь вводит данные авторизации (логин и пароль). В случае утраты пароля Пользователь может пройти процедуру восстановления пароля. При первоначальной регистрации в Личном кабинете и дальнейшей авторизации на сайте авторизация Пользователя осуществляется путем направления Пользователю по СМС одноразового пароля для верификации.

3.6. Пользователь несет полную ответственность за безопасность выбранных им логина и пароля, в частности за отсутствие к ним доступа у третьих лиц. Все действия, осуществленные с помощью Платформы, совершенные от имени авторизованного с учетом пункта 3.5 Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

3.7. Пользователь обязуется использовать Платформу в целях в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.8. Удаление Личного кабинета или прекращение использования Пользователем Платформы, осуществляемого на основании Демо-доступа, означает прекращение права использования Платформы.

3.9. За пользование настоящей Лицензией Пользователь уплачивает Компании вознаграждение согласно тарифам, предусмотренным в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

3.10. Вознаграждение, предусмотренное п.3.9 настоящего Соглашения, подлежит уплате Пользователем путем перевода с расчетного счета на карту агента ИЛИ [на расчетный счет].

3.11. Все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция, должны направляться Компании по адресу электронной почты support@urrobot.net или с помощью онлайн-сервиса службы поддержки.

3.12. Пользователи размещают Файлы на Платформе без какого-либо участия или согласования со стороны Компании. Пользователь обязан самостоятельно обеспечить полное соответствие Файлов требованиям законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.

3.13. Компания не занимается цензурой Файлов и не отвечает за несоответствие Файлов требованиям Российского законодательства.

3.14. Компания не несет ответственности перед кем бы то ни было за нарушения прав на интеллектуальную собственность третьих лиц, допущенные посредством совершения Пользователями действий с использованием любых функциональных возможностей Платформы.

#### **РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Компания предоставляет Пользователю доступ к Платформе в порядке, установленном в разделе 3 настоящего Договора.

4.2. Доступ к Платформе позволяет Пользователю использовать функциональные возможности Платформы с целью осуществления действий, предусмотренных п.4.3. настоящего Соглашения.

4.3. Пользователь вправе использовать Платформу следующими способами:

- загрузка\выгрузка списка должников;
- получение, анализ и выгрузка аналитики;

- автоматический расчет задолженности;
- автоматический расчет и пени;
- автоматический расчет госпошлины и формирования бланка для оплаты;
- автоматическое определение судебной подсудности должника и реквизитов судебных участков;
- автоматическое оповещение должника, формирование листа оповещения о задолженности;
- формирование судебного приказа;
- формирование исполнительного листа;
- формирование запроса ФНС о счетах должника;
- формирование запроса в банки для ареста и взыскания задолженности;
- автоматическая смена статуса работы с должником;
- электронный документооборот;
- получение истории работы с должником;
- прогнозирование оплаты и рейтингование должника;
- просмотр и печать сформированных документов;
- подача по ЭЦП судебного приказа в суд;
- создание и ведение нескольких организаций.

4.4. Пользователь соглашается с обязанностью немедленно уведомить Компанию о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к Платформе, совершенном с использованием логина и пароля, а также устройства Пользователя без его ведома и согласия. Компания не принимает на себя ответственность ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, вывод денежных средств, произошедшие в результате доступа третьих лиц к Платформе с помощью логина и пароля, а также устройства Пользователя.

4.5. Компания предоставляет автоматизированные средства по восстановлению пароля. При этом Компания оставляет за собой право ограничивать использование этих средств, а также временно или полностью приостанавливать их работу. Компания не несёт ответственности за потерю информации для доступа Платформе, совершенную по вине Пользователя, а также за любые последствия, которые могут возникнуть в результате этого. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения и соглашается с тем, что Компания имеет право по собственному усмотрению и без специального уведомления или предупреждения ограничивать доступ Пользователя к Платформе по причине нарушения условий настоящего Соглашения.

4.6. Пользователи имеют право загружать через свой Личный кабинет или при использовании Платформы на основании Демо-доступа Файлы, удовлетворяющие следующим техническим характеристикам:

- Файлы CSV, XLS, XLSX, DOC, DOCX, TXT, RTF;
- Файлы PDF, JPG, JPEG, PNG, TIFF;
- Файлы формата SIG;
- Файлы через формат интеграции по API.

4.7. Компания сохраняет за собой право, но не обязана, проводить модерацию любых материалов, элементов Платформы, включая модерацию Файлов, то есть следить за содержанием этих материалов, элементов и Файлов, и в случае необходимости, по собственному усмотрению, без предупреждения и объяснения причин удалять, изменять

или перемещать их. Компания не принимает на себя ответственности ни за какие последствия действий, совершённых в рамках процедуры модерации.

4.8. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе по собственному усмотрению и без предварительного или последующего уведомления Пользователя и объяснения причин ограничивать или блокировать доступ к Платформе или принимать иные меры в отношении Пользователя, нарушившего условия настоящего Соглашения, либо нормы действующего законодательства, либо охраняемые законом права третьих лиц в случае поступления от них мотивированной жалобы.

4.9. Если иное прямо не предусмотрено императивными нормами действующего российского законодательства, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Компания имеет право предпринимать меры, необходимые для защиты этих условий и своих интересов вне зависимости от срока давности этих нарушений. Таким образом, бездействие со стороны Компании при нарушении Пользователями условий Соглашения не лишает Компанию права предпринять необходимые для защиты своих интересов действия позднее и не означает отказ Компании от своих прав при совершении Пользователем подобных нарушений в будущем.

4.10. Пользователь настоящим заверяет Компанию, что в соответствии с законодательством юрисдикции Пользователя, обладает законным правом и правоспособностью на заключение настоящего Соглашения, а также на совершение любых действий в связи с использованием Платформы в юрисдикции Пользователя, в том числе достиг возраста 18 (восемнадцать) лет.

4.11. Пользователь обязан воздерживаться от действий, направленных на преодоление технических средств защиты и контроля, встроенных в Платформу.

4.12. Пользователь обязан воздерживаться от оформления на свое имя прав на Платформу или какие-либо части Платформы в любой стране мира, в том числе посредством регистрации или депонирования.

4.13. Компания вправе по своему усмотрению исправлять ошибки и вносить изменения в Платформу, в том числе изменять функционал Платформы, выпускать обновления и (или) новые версии Платформы без предварительного уведомления Пользователя. Обновления и (или) новые версии Платформы могут содержать исправления ошибок и (или) новые и (или) усовершенствованные наборы функций.

4.14. Компания вправе интегрировать в Платформу программные средства защиты, а также использовать программное обеспечение управления лицензиями в целях осуществления контроля за использованием Платформы в соответствии с применимым законодательством и условиями настоящего Соглашения. Такие средства защиты и программное обеспечение управления лицензиями могут обрабатывать данные, касающиеся использования Платформы, а также передавать Компании полученные данные через любые доступные каналы связи.

4.15. В период действия настоящего Соглашения Компания оказывает Пользователю техническую поддержку. Стороны соглашаются, что вознаграждение за оказание технической поддержки включено в состав вознаграждения, подлежащего уплате Пользователем в соответствии с п.3.9 настоящего Соглашения.

Стороны соглашаются, что техническая поддержка оказывается Компанией в Рабочие дни по Рабочим часам. Под Рабочим днем понимается каждый из дней с понедельника по пятницу (исключая официальные нерабочие дни в стране по месту нахождения Пользователя), которые совпадают с рабочими днями Международной Службы Технического обслуживания Компании. Рабочий час означает каждый из часов в промежутке с 8:00 до 19:00 по Рабочим дням в региональном центре обслуживания Пользователя:

- Россия и страны СНГ - с 8 до 20;
- EMEA (Европа, Ближний Восток и Африка) - с 8 до 17 по Центрально-европейскому Времени (CET);

- APJ (Азия, Тихий Океан и Япония) – с 8 до 17 Малазийскому Стандартному Времени (MYT);
- США – с 8 до 17 по Горному Времени (MT).

Рабочие часы Международной Службы Технического Обслуживания могут периодически изменяться.

В рамках оказания технической поддержки Компания обязана по запросу Пользователя, полученному в пределах срока действия настоящего Соглашения, осуществлять следующие действия:

#### *4.15.1. Консультирование*

Компания осуществляет консультирование Пользователя по техническим вопросам использования Платформы по запросам Пользователя, направленным на электронную почту support@urrobot.net, или по телефону технической поддержки +7(499) 490-94-10.

Стороны соглашаются, что по согласованию Сторон в рамках оказания технической поддержки возможен выезд специалиста Компании на место, указанное Пользователем. При этом затраты, связанные с выездом специалиста на место, несет Пользователь.

#### *4.15.2. Исправление ошибок*

Компания обязуется по запросу Пользователя осуществлять Исправление Ошибок, возникших в процессе использования Платформы. При этом Ошибка означает любое поддающееся проверке и воспроизводимое существенное несоответствие Платформы спецификациям на нее, размещенным по ссылке: <https://urrobot.net/assets/documents/specifications.pdf/>

Невзирая на вышеизложенное, не считается Ошибкой никакое подобное несоответствие, вызванное: (i) использованием или эксплуатацией Платформы совместно с каким-либо другим программным обеспечением или кодом либо в какой-либо среде, кроме той, для работы в которой предназначена Платформа согласно Документации или которая рекомендована в Документации, (ii) изменениями, внесенными в Платформу не Software AG или без ее письменного одобрения, либо (iii) какой-либо ошибкой, дефектом или сбоем в программном обеспечении третьих сторон, используемом совместно с Платформой.

Исправление Ошибок означает изменение, дополнение или удаление части кода Платформы в целях обеспечения его существенного соответствия действующим спецификациям либо ту или иную процедуру или программу, которая, будучи осуществленной в процессе обычной эксплуатации Платформы, устраняет какое-либо существенное неблагоприятное воздействие на Пользователя, вызванное той или иной Ошибкой. Исправление Ошибки может принимать форму собственно исправления, временного или окончательного решения либо Обновления.

#### *4.15.3. Предоставление доступа к Обновлениям (новым версиям)*

Компания обязуется предоставлять Пользователю доступ к Обновлениям Платформы, выпущенным в период действия настоящего Соглашения. При этом Стороны соглашаются, что Обновление означает изменения к Основным и Промежуточным версиям Платформы.

Основной версией является версия, содержащая новые существенные возможности и (или) функциональные улучшения Платформы. Некоторые Основные Версии могут иметь новые функциональные конфигурации. Основные версии обозначаются нумерацией формата «X.0».

Промежуточной версией является версия, в которой некоторые новые функции Платформы поставляются вместе с Исправлениями. Промежуточные версии обозначаются нумерацией «XY». При этом под Исправлением понимается разработанное Компанией исправление для устранения Ошибок, возникающих в компонентах Платформы, для решения конкретных проблем.

## **РАЗДЕЛ 5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

5.1. Все материалы, представленные в Платформе, включая изображения, программный код, логотипы, графику, звуки и прочее, за исключением Файлов, загруженных на Платформу Пользователями через Личный кабинет или при использовании Платформы на основании Демо-доступа, являются Интеллектуальной собственностью Компании и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

5.2. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Компания настоящим предоставляет Пользователю неисключительную, не подлежащую передаче и сублицензированию, ограниченную лицензию на использование Платформы и Интеллектуальной собственности для личного некоммерческого использования. Права использования Платформы и Интеллектуальной собственности, предоставляемые согласно настоящему Соглашению, обусловлены соблюдением Пользователем настоящего Соглашения. Пользователь настоящим признает, что в рамках настоящего Соглашения не происходит передача или уступка прав на Платформу и Интеллектуальную собственность, и настоящее Соглашение нельзя толковать как продажу и (или) уступку каких-либо прав на Платформу и Интеллектуальную собственность.

5.3. Компания сохраняет за собой все права, включая право собственности и исключительные права на Платформу и Интеллектуальную собственность, принадлежащие Компании, включая, в том числе, все авторские и смежные права, права на товарные знаки (знаки обслуживания), ноу-хау, фирменные наименования, вещные права, изобретения, полезные модели и промышленные образцы, программный код, аудиовизуальные эффекты, темы оформления, сюжеты, художественное оформление, графические изображения, звуковые эффекты, музыкальные произведения и задания как зарегистрированные, так и незарегистрированные, а также все приложения, дополнения и модификации к ним. Если иное прямо не разрешено императивными нормами российского законодательства и настоящим Соглашением, Пользователю запрещается копировать, воспроизводить или распространять Интеллектуальную собственность и(или) Платформу каким-либо образом на любых носителях, полностью или частично, без предварительного письменного согласия Компании. Все права, не предоставленные Пользователю в рамках настоящего Соглашения в явно выраженной форме, сохраняются за Компанией.

5.4. При использовании Платформы запрещена загрузка, передача между Пользователями, изменение или размещение информации, данных или изображений, которые нарушают исключительные права третьих лиц на любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, являющиеся охраноспособными объектами интеллектуальной собственности третьих лиц (далее – «Интеллектуальные права третьих лиц»).

5.5. Пользователь несет ответственность в случае нарушения им Интеллектуальных прав третьих лиц в соответствии с применимым законодательством.

5.6. На Сайте Пользователь вправе размещать каким-либо образом только ту информацию, которая не нарушает действующее законодательство и/или права третьих лиц. Компания оставляет за собой право блокировать любую информацию, размещенную Пользователем, нарушающую интеллектуальные, исключительные и/или личные неимущественные права третьих лиц, по требованию правообладателя либо без такового.

## **РАЗДЕЛ 6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. Компания для исполнения положений настоящего Соглашения и предоставления Пользователям доступа к Платформе обрабатывает персональные данные на законном основании. Принципы, порядок и условия обработки персональных данных определены Компанией в Политике обработки персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Компанией с момента регистрации Личного кабинета или начала использования Платформы на



основании Демо-доступа и в течение 5 лет с момента удаления Личного кабинета или прекращения использования Платформы на основании Демо-доступа Пользователем.

6.3. Компания применяет разумные и достаточные меры для защиты персональных данных Пользователя. При этом Пользователь понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Настоящим пользователь дает свое безусловно и безотзывное согласие Компании определять достаточный уровень защиты персональных данных, способы и место (территорию) их хранения.

6.4. Пользователь принимает и соглашается, что Компания ни при каких обстоятельствах не должна нести ответственность за утрату и/или распространения персональных данных, если такая утрата и/или распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности, третьих лиц. Компания окажет Пользователю разумную помощь и содействие в защите его прав и законных интересов в судебных разбирательствах с такими третьими лицами.

## **РАЗДЕЛ 7. ЗАПРЕЩЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ**

7.1. Пользователю запрещается:

7.1.1. Совершать или допускать совершение преступных или разрушительных деяний, преследуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.1.2. Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и/или сообщества, а также вводить других Пользователей в заблуждение.

7.1.3. Любым способом препятствовать работе Платформы, в том числе создавать, распространять или использовать компьютерные программы либо иную компьютерную информацию, предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, а также предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ (компьютерные вирусы), для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к Платформе, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

7.1.4. Загружать, размещать, передавать с помощью программных средств сайта, и/или любого другого способа публикации текстов, программ, изображений или материалов пропагандирующих террористическую деятельность, или разжигающих межнациональную, расовую или религиозную рознь, а также отображающих или пропагандирующих насилие или смерть, содержащих описание или изображение причинения вреда несовершеннолетним лицам в любой форме, включая любые формы порнографии.

7.1.5. Загружать, размещать, передавать с помощью программных средств Платформы, или любого другого способа публикации текстов, программ, изображений или материалов, содержащих непристойные материалы и информацию, в любой форме побуждающей к незаконным действиям, включая азартные игры, нелегальную продажу оружия или наркотиков.

7.1.6. Загружать, хранить, использовать или передавать любую рекламную информацию, описание мошеннических схем, схем сетевого маркетинга (MLM), систем заработка в сети Интернет и так далее.

7.2. Используя Платформу, Пользователь обязуется не нарушать ее информационную безопасность, а именно не совершать следующих действий:

7.2.1. не осуществлять попытки проверить уязвимость систем безопасности Платформы, не нарушать процедуры регистрации в Платформе;

7.2.2. не осуществлять попытки создания помех в использовании Платформы другими Пользователями, включая распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Платформе с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и иные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Платформы, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;

7.2.3. не рассылать Пользователям Платформы материалы, на которые они не давали своего согласия, «спам», любые письма и рекламу без разрешения Компании;

7.2.4. не осуществлять имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещаемом на Платформе материале;

7.2.5. не использовать или не пытаться использовать любое программное обеспечение, или процедуры для навигации или поиска в Платформе, кроме встроенной поисковой машины и традиционных и общедоступных браузеров.

7.3. Нарушение положений пунктов 7.1 – 7.2 настоящего Соглашения является основанием для одностороннего отказа Компанией дальнейшего исполнения.

## **РАЗДЕЛ 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. Компания не несет ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Пользователей, вызванных временными перебоями в работе Платформы по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет - провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц, умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Пользователя и/или форс-мажорные обстоятельства. При этом Компания берет на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Платформы в кратчайшие сроки.

8.2. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за нарушение требований законодательства, регламентирующего порядок обращения с персональными данными, если такое нарушение наступило вследствие нарушения Пользователями требований законодательства и условий настоящего Соглашения.

8.3. Ограничение ответственности Компания, предусмотренное настоящим Соглашением, должно применяться в максимальной мере, разрешенной законом. Ограничение ответственности Компания, предусмотренное настоящим Соглашением, не применяется исключительно в тех случаях, когда какое-либо конкретное положение ограничения ответственности прямо запрещено императивными нормами закона.

8.4. Компания не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Платформе.

8.5. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Платформе.

8.6. Компания не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю непосредственно использованием Платформы (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством).

## **РАЗДЕЛ 9. ГАРАНТИИ**

9.1. Платформа предоставляется Пользователю «как есть», со всеми недостатками, без какой-либо гарантии, без обеспечения технических характеристик или каких-либо гарантий, при этом его использование Пользователем осуществляется исключительно на собственный риск. Все риски, связанные с удовлетворительным качеством и характеристиками, лежит на Пользователе. Компания не дает и настоящим отказывается от любых явных, подразумеваемых или предусмотренных законом гарантий, включая подразумеваемые гарантии состояния, бесперебойного использования, точности данных,

пригодности для продажи, удовлетворительного качества, пригодности для конкретной цели, ненарушения прав третьих лиц, а также гарантий (если таковые имеются), вытекающих из обычной практики ведения деловых операций, использования или деловой практики, обычаев делового оборота. Компания не гарантирует отсутствие сбоев при использовании Пользователем Платформы; что Платформа будет отвечать требованиям, что работа Платформы будет бесперебойной или безошибочной, или что Платформа будет взаимодействовать или будет совместима с любыми другими сервисами Компании, или что любые ошибки в Платформе будут исправлены.

9.2. В случае если применимое законодательство не допускает исключение или ограничение подразумеваемых гарантий или ограничение применимых предусмотренных законом прав потребителей, указанные выше исключения и ограничения применимы в максимально разрешенной законом мере.

9.3. Гарантии, указанные в пункте 9.1 настоящего Соглашения, являются существенным условием, которое обуславливает интерес Компании для вступления в настоящее Соглашение. Ни при каких обстоятельствах письменные или устные заявления Компании не должны трактоваться в противоречие с указанными гарантиями.

## **РАЗДЕЛ 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Компания оставляет за собой право незамедлительно без предварительного предупреждения Пользователя ограничить или заблокировать доступ к Платформе или принимать иные меры в отношении Пользователя, нарушившего условия настоящего Соглашения.

10.2. В зависимости от характера материалов или специфики отдельных материалов Платформы, Компания может вводить специальные условия для регистрации и доступа к таким сервисам.

10.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто Компанией в одностороннем порядке, в случае нарушения Пользователем его условий и положений. В этом случае Пользователь обязан незамедлительно прекратить доступ к Платформе и использование Интеллектуальной собственности.

10.4. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является Политика обработки персональных данных.

10.5. Настоящее соглашение является смешанным и содержит в себе элементы, в частности, договора об оказании услуг, а также лицензионного договора.

10.6. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом недействительным, Стороны, несмотря на это, должны приложить усилия для приведения в действие намерений Сторон, изложенных в настоящем Соглашении, при этом другие положения сохраняют юридическую силу в полной мере.

10.7. Споры между Компанией и Пользователями разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования в судебном порядке по месту нахождения Компании в соответствии с законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения Компании.

10.8. Отношения сторон по настоящему Соглашению регулируются законодательством Российской Федерации.

10.9. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных и/или письменных договоренностей. Содержание текста настоящего Соглашения полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

Приложение №1  
к Пользовательскому соглашению  
в отношении Платформы ЮРРОБОТ  
(ВЕРСИЯ № 1 ОТ 18.06.2020 Г.)

### ТАРИФЫ

#### 1. Услуга «Досудебная практика»:

| Характеристики   |
|--|
| Автоматический расчет пени   |
| Автоматическое уведомления о задолженности с соблюдением законных сроков отправки уведомлений: мобильное приложение, смс, e-mail, квитанция                |
| Автоматическое повторные уведомления с соблюдением законных сроков отправки уведомлений: мобильное приложение, смс, e-mail, квитанция                      |
| Автоматический перевод заявки после повторного оповещения в «Судебная практика»  |
| <b>Стоимость: 5 руб. за один лицевой счет при условии, что на Платформе заведено более 500 лицевых счетов, подключенных к услуге «Досудебная практика»</b> |

\*При проведении SMS-рассылок взимается дополнительная плата, которая зависит от количества отправленных SMS и оператора мобильной связи получателей SMS.

#### 2. Услуга «Судебная практика»:

| Характеристики   |               |                 |
|--|---------------|-----------------|
| Автоматический расчет задолженности  |               |                 |
| Автоматический расчет пени   |               |                 |
| Автоматическое определение судебного участка   |               |                 |
| Автоматическое отслеживание статуса решения суда   |               |                 |
| Автоматический расчет и реквизиты госпошлины   |               |                 |
| Подготовка полного комплекта документов для подачи в суд одним нажатием                      |               |                 |
| <b>Стоимость за один лицевой счет или подписку подключенных к услуге «Судебная практика»</b> |               |                 |
| Количество лицевых счетов  | ₽Лицевой счет | Подписка ₽месяц |
| до 100   | 200           | 6 000           |
| от 500   | 160           | 22 500          |
| от 1000  | 120           | 32 000          |
| от 2500  | 100           | 62 500          |
| от 5000  | 80            | 93 000          |
| от 10 000  | 60            | 130 000         |
| от 50 000  | 40            | 400 000         |
| от 100 000   | 20            | 365 000         |

Примечание: актуальная информация о характеристиках, стоимости и условиях оказания Услуг настоящего Пользовательского соглашения находится на сайте Исполнителя по адресу: <https://urrobot.net>.